

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE LA
COMISIÓN NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA (PRO-COMPETENCIA)**

RESOLUCIÓN NÚM. DE-006-2018

QUE DECIDE SOBRE LA SOLICITUD DE CONFIDENCIALIDAD SOBRE MATERIAL PROBATORIO SUMINISTRADO A LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA (PRO-COMPETENCIA) POR LA SOCIEDAD COMERCIAL COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS) EN FECHA 9 DE FEBRERO DE 2018, EN EL MARCO DEL PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN INICIADO CON MOTIVO DE LA OBSERVACIÓN DE INDICIOS RAZONABLES DE EXISTENCIA DE PRÁCTICAS CONTRARIAS A LA LEY GENERAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA, NÚM. 42-08, EN EL MERCADO DE CASAS DE CONDUCTORES / CASAS CÁRCEL.

La Dirección Ejecutiva de la **COMISIÓN NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA (PRO-COMPETENCIA)**, dicta la siguiente **RESOLUCIÓN**:

Con motivo de la solicitud de reserva de confidencialidad sobre material probatorio aportado por la sociedad comercial **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)**, en fecha 9 de febrero del año 2018.-

I. Antecedentes de hecho. –

1. En fecha 20 de abril de 2017, mediante Resolución núm. DE-002-2017, la Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA** dio inicio a un procedimiento de investigación en el mercado de prestación de servicios a través de “Casas de Conductores” / “Casas Cárcel” en la República Dominicana, en virtud de la existencia de hechos que pueden constituir indicios razonables para presumir la realización de prácticas de abuso de posición dominante por parte de las empresas aseguradoras **SEGUROS BANRESERVAS, S.A., LA COLONIAL DE SEGUROS, S.A., MAPFRE BHD SEGUROS, S.A., SEGUROS PEPÍN, S.A., SEGUROS SUR, S.A., LA MONUMENTAL DE SEGUROS, S.A., SEGUROS CONSTITUCIÓN, S.A., ANGLOAMERICANA DE SEGUROS, S.A., GENERAL DE SEGUROS, S.A., CONFEDERACIÓN DEL CANADÁ DOMINICANA, S.A., UNIÓN DE SEGUROS, S.A. y REASEGURADORA SANTO DOMINGO, S.A.**, a través de la sociedad comercial **CENTRO ASISTENCIAL AL AUTOMOVILISTA S.A.**, las cuales se encuentran tipificadas en el artículo 6 de la Ley General de Defensa de la Competencia, núm. 42-08, como prácticas restrictivas de la competencia.

2. Como parte importante de la investigación, mediante comunicación notificada en fecha 25 de enero de 2018, esta Dirección Ejecutiva solicitó a la sociedad comercial **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)** la remisión de informaciones relevantes respecto de sus actividades comerciales y participación en el mercado de prestación de servicios a través de “Casas de Conductores” / “Casas Cárcel” en la República Dominicana.

3. En cumplimiento al requerimiento de información realizado, en fecha 9 de febrero de 2018, la sociedad comercial **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)**, depositó ante **PRO-COMPETENCIA** una comunicación mediante la cual presenta las informaciones solicitadas por esta Dirección Ejecutiva, a saber: **1) Precios contratados y**

precios de venta a los consumidores de los servicios de CMA de Servicios, S.R.L. (La Casa del Conductor) y Centro Asistencial al Automovilista, S.A., para el período 2014-2017; **2)** Resumen de gastos por contratación de servicios CMA y CAA, para el periodo 2014-2017; **3)** Respuesta a la pregunta sobre “Evidencia que muestre los espacios donde se ubicaba nuestro representante de CMA y CAA”; **4)** Respuesta al requerimiento sobre “Documentación y evidencia que sustente las eficiencia argumentadas que alegadamente beneficia a los consumidores y suponen un ahorro de costos”; **5)** Relación de pagos realizados por concepto de prestación de servicios y/o asistencia legal proporcionada a los asegurados; **7)** Misiva de fecha 2 de junio de 2014, contentiva de “factura generada en ocasión de representación como abogados de sus asegurados en accidentes de tránsito declarados ante la Casa del Conductor (CMA de Servicios, S.A.)” y “listado con los detalles de las actuaciones”.

4. En dicha comunicación, **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)** solicitó a este órgano “reserva de confidencialidad sobre la totalidad de las informaciones provistas en la presente comunicación [...]”

II. Fundamentos de Derecho. -

CONSIDERANDO: Que el artículo 42 de la Ley General de Defensa de la Competencia, núm. 42-08, faculta a la Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA** a que, durante el procedimiento de investigación, y con el objeto de recabar las pruebas, pueda “entre otros recursos, citar a los representantes legales del presunto o presuntos responsables, citar testigos, recibir declaraciones, realizar careos y llevar a cabo audiencias con la participación de los denunciantes, presuntos agraviados, presuntos responsables, testigos y peritos”. Asimismo, “podrá también controlar, hacer extracto y copias de libros, documentos y registros contables de la parte investigada, pedir a las dependencias del presunto o presuntos responsables las explicaciones verbales correspondientes y tener acceso, incluso por allanamiento, a los terrenos, locales, instalaciones y medios de transporte del o los imputados”;

CONSIDERANDO: Que de acuerdo con lo establecido en el artículo 41 de la Ley núm. 42-08, “sin perjuicio del carácter público de las denuncias y actuaciones de oficio de las conductas prohibidas por esta ley, la Dirección Ejecutiva, ante solicitud motivada por alguna de las partes, podrá proceder a la instrucción de una reserva de confidencialidad sobre todo o parte del material probatorio calificado de secreto comercial”;

CONSIDERANDO: Que el Consejo Directivo de **PRO-COMPETENCIA**, mediante Resolución núm. FT-14-2016, aprobada en fecha catorce (14) de noviembre del año dos mil dieciséis (2016), estableció los lineamientos relativos al tratamiento que debe otorgarse a las informaciones que sean consideradas como confidenciales por los agentes económicos del mercado;

CONSIDERANDO: Que la Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA**, conforme al precitado artículo, dispone de un plazo no mayor de quince (15) días hábiles para dar respuesta a las solicitudes de reserva de confidencialidad sobre material probatorio, a solicitud de parte interesada;

CONSIDERANDO: Que el artículo 1° de la precitada Resolución núm. FT-14-2016 del Consejo Directivo de **PRO-COMPETENCIA**, establece lo siguiente: “De conformidad con las disposiciones contenidas en el artículo 41 de la Ley General de Defensa de la Competencia, Núm. 42-08, las partes con interés legítimo podrán solicitar a la Dirección Ejecutiva de **PRO-**

COMPETENCIA que las informaciones económicas, comerciales, datos contables y estadísticos solicitados por la institución o suministrados a la misma en el marco de los procedimientos de investigación, que sean consideradas como secreto comercial o industrial, sean declarados como confidenciales por un período de tiempo determinado”;

CONSIDERANDO: Que el artículo 41 de la Ley núm. 42-08, establece que será la Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA** quien conocerá y decidirá, mediante resolución motivada, el carácter confidencial de las informaciones y el tiempo aplicable a dicho tratamiento;

CONSIDERANDO: Que de conformidad con las garantías de la tutela judicial efectiva y el debido proceso que consagran la Constitución de la República y las leyes vigentes, y que rigen la actuación administrativa, el carácter confidencial asignado a cualquier tipo de información en el curso de un procedimiento administrativo sancionador restringe su plena utilización como prueba a cargo o a descargo en la imputación de conductas;

CONSIDERANDO: Que la Resolución núm. FT-14-2016 del Consejo Directivo de **PRO-COMPETENCIA** enumera los criterios que deben ser tomados en cuenta para que la información presentada a la Comisión sea catalogada como confidencial, utilizando, como marco complementario, las disposiciones de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública y su Reglamento de Aplicación, así como la Ley sobre Propiedad Industrial, núm. 20-00;

CONSIDERANDO: Que la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, núm. 200-04, no restringe al concepto de secreto comercial la limitación al acceso de documentos en razón de los intereses públicos preponderantes, sino que amplía en su artículo 17, literal “i”, las informaciones susceptibles de ser protegidas: *“Cuando se trate de secretos comerciales, industriales, científicos o técnicos, propiedad de particulares o del Estado, o información industrial, comercial reservada o confidencial de terceros que la administración haya recibido en razón de un trámite o gestión instada para obtener algún permiso, autorización o cualquier otro trámite y haya sido entregada con ese único fin, cuya revelación pueda causar perjuicios económicos”;*

CONSIDERANDO: Que el artículo 2, ordinal 6, de la precitada Resolución núm. FT-14-2016, establece que, con el fin de determinar si la información presentada por las partes interesadas debe ser calificada como confidencial, la Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA** debe tomar en cuenta, entre otros criterios, *“que la información tenga carácter confidencial o valor comercial o que su divulgación puede causar una eventual afectación”;*

CONSIDERANDO: Que el literal “a” del ordinal 6 del artículo 2, de la precitada Resolución núm. FT-14-2016, establece que corresponde a la Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA** analizar en cada solicitud de confidencialidad interpuesta, que la divulgación de la información pueda causar una eventual afectación a los *“aspectos de la estrategia comercial de la parte interesada que presenta la información, o la de un tercero”;*

CONSIDERANDO: Que esta Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA** ha podido constatar que el acceso de terceros a parte de la información depositada por la sociedad comercial **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)** en fecha 9 de febrero de 2018, y en especial de agentes económicos competidores, en un corto plazo, podría distorsionar aspectos de la estrategia comercial de la parte interesada o de agentes económicos que por la naturaleza de sus negocios mantienen relaciones comerciales con la solicitantes y otros agentes económicos del mercado de Casas Conductor/Casas Cárceles,

cuya identificación podría ocasionarles un perjuicio irreparable y atentar incluso con sus garantías constitucionales y legales del debido proceso administrativo y su derecho de defensa, consideraciones éstas previstas en el artículo 3 de la Resolución Núm. FT-14-2016 del Consejo Directivo de **PRO-COMPETENCIA**;

CONSIDERANDO: Que, en efecto, atendiendo a las disposiciones establecidas en el numeral 3 del artículo 3 de la precitada Resolución núm. FT-14-2016 que protege la confidencialidad de material probatorio suministrado que revele información contentiva de “*Los costos de producción y la identidad de los componentes*”, esta Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA** procede declarar una reserva de confidencialidad sobre las siguientes informaciones depositadas por **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)**: **1) Precios contratados de los servicios de CMA de Servicios, S.R.L. (La Casa del Conductor) y Centro Asistencial al Automovilista, S.A., para el período 2014-2017; 2) Resumen de gastos por contratación de servicios CMA y CAA, para el período 2014-2017; 3) Relación de pagos realizados por concepto de prestación de servicios y/o asistencia legal proporcionada a los asegurados; 4) Factura generada en ocasión de representación como abogados de sus asegurados en accidentes de tránsito declarados ante la Casa del Conductor (CMA de Servicios, S.A.), contenida como anexo en la misiva de fecha 2 de junio de 2014;**

CONSIDERANDO: Que, en efecto, atendiendo a las disposiciones establecidas en el numeral 3 del artículo 3 de la precitada Resolución núm. FT-14-2016 que protege la confidencialidad de material probatorio suministrado que revele información contentiva de “*Los costos de producción y la identidad de los componentes*”, así como el numeral 8 del precitado artículo que protege la información que identifique cualquier tipo de “*clientes particulares, distribuidores o proveedores*”, esta Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA** procede declarar una reserva de confidencialidad sobre la siguiente información depositada por **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)**: *Listado con los detalles de las actuaciones llevadas en el mes de marzo de 2014, presentado como anexo en la misiva de fecha 2 de junio de 2014;*

CONSIDERANDO: Que respecto a las informaciones comunicadas en el documento de fecha 9 de febrero de 2018, relativos a: **1) Precios de venta de los servicios de CMA de Servicios, S.R.L. (La Casa del Conductor) y Centro Asistencial al Automovilista, S.A., para el período 2014-2017; y 2) Respuesta a la pregunta sobre “Documentación y evidencia que sustente las eficiencias argumentadas que alegadamente beneficia a los consumidores y suponen un ahorro de costos”;** esta Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA** no encontró evidencia de que la información suministrada tenga carácter confidencial o valor comercial por el cual su divulgación pueda causar una eventual afectación;

CONSIDERANDO: Que la solicitante en el marco de su solicitud de confidencialidad no cumplió con el requisito de señalar las razones que justificaban el establecimiento de reservas de confidencialidad sobre dicha información, así como identificar el posible carácter confidencial o valor comercial cuya divulgación pueda causarle afectación conforme lo establece el numeral 3 del literal artículo 2 de la Resolución núm. FT-14-2016;

CONSIDERANDO: Que en tal virtud y tomando en cuenta que del análisis de la solicitud de reserva de confidencialidad presentada ante este órgano por **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)**, se advierte que las informaciones a las cuales hemos hecho referencia en los dos considerandos anteriores no cumplen con los criterios normativos para que la información y documentación presentada sea clasificada como confidencial, visto que se trata de información pública, de fácil acceso por cualquier parte interesada en la

actividad de dicha empresa o que la misma no contiene información que posea valor comercial cuya divulgación puede causar una afectación al mercado o la empresa, debemos establecer que la misma no cumple con los criterios legales y reglamentarios contenidos tanto en la Ley núm. 42-08 como en la Resolución Núm. FT-14-2016 del Consejo Directivo de **PRO-COMPETENCIA**;

VISTA: La Constitución de la República Dominicana;

VISTA: La Ley General de Defensa de la Competencia, núm. 42-08;

VISTA: La Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, núm. 200-04, y su Reglamento de Aplicación;

VISTA: La Resolución núm. FT-14-2016 del Consejo Directivo de **PRO-COMPETENCIA**, de fecha catorce (14) de noviembre del año dos mil dieciséis (2016), que aprueba los lineamientos y criterios para el establecimiento de reservas de confidencialidad sobre material probatorio a la luz de las disposiciones del artículo 41 de la Ley General de Defensa de la Competencia;

**LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE DEFENSA DE LA
COMPETENCIA (PRO-COMPETENCIA), EN EJERCICIO DE SUS
FACULTADES LEGALES,**

RESUELVE:

PRIMERO: DECLARAR una reserva de confidencialidad sobre las siguientes informaciones depositadas por la sociedad comercial **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)**, en fecha 9 de febrero del año 2018, en respuesta al requerimiento de información realizado por esta Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA** en fecha 25 de enero de 2018, a saber: **1) Precios contratados de los servicios de CMA de Servicios, S.R.L. (La Casa del Conductor) y Centro Asistencial al Automovilista, S.A., para el período 2014-2017; 2) Resumen de gastos por contratación de servicios CMA y CAA, para el período 2014-2017; 3) Relación de pagos realizados por concepto de prestación de servicios y/o asistencia legal proporcionada a los asegurados de COOPSEGUROS; 4) Factura por concepto de servicios legales proporcionados y el detalle de los casos llevados en marzo de 2014 contenida como anexo en la misiva de fecha 2 de junio de 2014; y 5) El listado con los detalles de las actuaciones llevadas en el mes de marzo de 2014, presentado como anexo en la misiva de fecha 2 de junio de 2014;** por satisfacer los criterios normativos contemplados en la Ley núm. 42-08 y en la Resolución núm. FT-14-2016 del Consejo Directivo de **PRO-COMPETENCIA**, al contener dicha información datos y condiciones particulares que de ser divulgadas podrían distorsionar aspectos de la estrategia comercial de la denunciante o de agentes económicos que por la naturaleza de sus negocios mantienen relaciones comerciales en el mercado de “casas de conductores” / “casas cárceles”.

SEGUNDO: DISPONER, por tanto, que la información indicada en el numeral anterior, suministrada a esta Dirección Ejecutiva de **PRO-COMPETENCIA** por la sociedad comercial **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)** en fecha 9 de febrero de 2018; sea catalogada como

confidencial por un período de cuatro (4) años, contados a partir de la publicación de la presente resolución.

TERCERO: RECHAZAR la solicitud de reserva de confidencialidad presentada por la sociedad comercial **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, (COOPSEGUROS)** en cuanto a las informaciones detalladas a continuación, a saber: **1) Precios de venta de los servicios de CMA de Servicios, S.R.L. (La Casa del Conductor) y Centro Asistencial al Automovilista, S.A., para el período 2014-2017;** y **2) Respuesta a la pregunta sobre “Documentación y evidencia que sustente las eficiencia argumentadas que alegadamente beneficia a los consumidores y suponen un ahorro de costos”;** por los mismos no cumplir con los criterios normativos contemplados en la Ley núm. 42-08 y en la Resolución núm. FT-14-2016 del Consejo Directivo de **PRO-COMPETENCIA**, al no constituir la documentación presentada un secreto comercial cuya difusión pudiese distorsionar las condiciones de competencia del mercado ni tratarse de información de carácter privado o reservado.

CUARTO: DISPONER, la notificación de la presente resolución a la sociedad comercial **COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, (COOPSEGUROS)**; y de igual forma, **PUBLICAR** en el portal institucional.

QUINTO: INFORMAR que la presente resolución es recurrible en el plazo de treinta (30) días calendarios contados a partir de su notificación, conforme establecen las leyes núm. 13-07 y 107-13, mediante un recurso de reconsideración por ante esta Dirección Ejecutiva, un recurso jerárquico por ante el Consejo Directivo de **PRO-COMPETENCIA** o un recurso contencioso administrativo por ante el Tribunal Superior Administrativo (TSA).

Dada en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, hoy día veintidós (22) de febrero del año dos mil dieciocho (2018).

Nilka Jansen Solano
Directora Ejecutiva