

POLÍTICA DE LA CALIDAD

En **Pro-Competencia**, estamos comprometidos a cumplir fielmente con la Ley General de Defensa de la Competencia Núm. 42-08 y otros requisitos aplicables para defender y promover la existencia de una competencia libre y justa en los mercados de bienes y servicios en la República Dominicana, en beneficio y satisfacción de los agentes económicos y los ciudadanos.

En tal sentido fomentamos la mejora continua de nuestro capital humano y nuestros procesos, aunado a nuestros valores institucionales.

Como objetivos estratégicos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) nos proponemos:

- Responder, dentro de los plazos estipulados en la Ley Núm. 42-08, las denuncias sobre prácticas anticompetitivas.
- Revisar las normativas y actos jurídicos para emitir informes de recomendaciones que protejan la libre y leal competencia.
- Impartir charlas y actividades educativas, según se programen y/o se reciban solicitudes, sobre la Ley núm. 42-08.
- Mejorar el fortalecimiento institucional mediante un sistema de gestión de la calidad basado en la norma internacional ISO 9001- 2015.



María Elena Vázquez Taveras
Presidenta del Consejo Directivo

Aprobada en fecha:

Noviembre, 2025